

# Tilsynsrapport

## Sundhedsfremme og Uddannelse

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

TeleKOL - kommune

Sundhedsfremme og Uddannelse  
Milnersvej 37D  
3400 Hillerød

CVR- nummer: 29189366 SOR-ID: 1320591000016006

Dato for tilsynsbesøget: 13-03-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-19933



# 1. Vurdering

---

## Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **13-03-2025** vurderet, at der på **Sundhedsfremme og Uddannelse** er:

### Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer og interview vedrørende TeleKOL, ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Sundhedsfremme og Uddannelse fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved interview af to patienter fremhævede begge trygheden ved at anvende TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Styrelsen stiller ingen krav eller henstillinger til Sundhedsfremme og Uddannelse på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg. Vi afslutter tilsynet.

## 2. Fund ved tilsynet

---

### Behandlingsstedets organisering

| Num<br>mer | Målepunkt                                                                        | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 1.         | Interview af ledelse og personale om organisering, ansvars- og kompetenceforhold | X       |                 |                 |                     |
| 2.         | Interview vedrørende samarbejde med den/de behandlingsansvarlige læger           | X       |                 |                 |                     |

### Overgange i patientforløb

| Num<br>mer | Målepunkt                                                          | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|--------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 3.         | Interview om overlevering og indhentning af nødvendige oplysninger | X       |                 |                 |                     |

### Øvrige fund

| Num<br>mer | Målepunkt                                       | Opfyldt | Ikke<br>opfyldt | Ikke<br>aktuelt | Fund og kommentarer |
|------------|-------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|---------------------|
| 4.         | Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici |         |                 | X               |                     |

# 3. Relevante oplysninger

---

## Oplysninger om behandlingsstedet

- Sundhedsfremme og Uddannelse er en afdeling under Ældre og Sundhed i Hillerød Kommune, der blandt andet tilbyder TeleKOL..
- Målgruppen er borgere med diagnosen KOL i svær grad (GOLD gruppe D) Desuden kan borgere med KOL i andre GOLD grupper tilbydes TeleKOL ud fra en vurdering af, at de vil kunne have gavn af tilbuddet. Flere borgere i TeleKOL tilbuddet er blevet tilknyttet på baggrund af deres deltagelse i kommunens KOL forløbsprogram i træningssektionen som i samråd med borgeren har anmodet om henvisning fra egen læge til TeleKOL.
- Der er tre sygeplejersker som er uddannet til at være monitorerings ansvarlige i TeleKOL forløbene.
- Sundhedsfremme og Uddannelse har siden opstart i december 2023 haft 15 patienter tilknyttet TeleKOL. I øjeblikket er der 12 patienter tilknyttet.
- Patienterne modtager oplæring til anvendelse af Telma ved den første opstartssamtale, hvor de ligeledes foretager de første målinger og registreringer sammen med sygeplejersken og får udstyret med hjem samme dag. Patienterne indrapporterer data en gang hver uge som ses dagen efter af sygeplejerske, der kvitterer for oplysningerne. Ved udsving i data kontaktes patienten telefonisk. De indrapporterede data er SAT måling, puls og evt. vægt samt et spørgeskema om patientens oplevelse af symptomer. Der planlægges videokonference med sygeplejerske fast hver 3. måned og efter behov.
- Sundhedsfremme og Uddannelse samarbejder blandt andet med praktiserende læger, Nordsjællands Hospital, hjemmeplejen og sygeplejen, samt diætist, fysioterapeut og ergoterapeut fra kommunens træningssektion.
- De monitoreringsansvarlige sygeplejersker deltager i ERFA TeleKOL gruppemøder arrangeret af Region Hovedstaden. Ved gruppemøderne deltager både repræsentanter fra hospitaler og kommuner.
- Sundhedsfremme og Uddannelse anvender Nexus som journalsystem samt Telma til monitorering af KOL patienter. Relevante data overføres herfra manuelt til Nexus.

## Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

## Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for TeleKOL - kommune anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført interview af to patienter som anvender TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Områdeleder Sygeplejen Anne Grunnet Knudsen
- En forløbsprogram sygeplejerske, Sundhedsfremme og Uddannelse
- En gruppesygeplejerske, Sygeplejen

Tilsynet blev foretaget af:

- Ole Boye Fjord Terkelsen, afdelingslæge
- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske

## **Lovgrundlag og generelle oplysninger**

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside [www.stps.dk](http://www.stps.dk) under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.